

Vnitřní řád ordinace zdravotnického zařízení

1. Úvodní ustanovení

Tento vnitřní řád stanovuje pravidla pro poskytování zdravotní péče, práva a povinnosti pacientů a personálu ordinace v souladu se zákonem o zdravotních službách.

2. Provozní doba a objednávání pacientů

- Ordinace je otevřena od pondělí do pátku, dle ordinačních hodin.
- Pacienti se objednávají telefonicky, e-mailem nebo osobně, a to vždy v předem dohodnutých termínech.
- Akutní případy jsou řešeny dle naléhavosti zdravotního stavu, přičemž přednost mají pacienti s život ohrožujícími stavy.
- Pořadí ošetření pacientů určuje vždy lékař, případně sestra.

3. Práva pacientů

- Právo na informaci o zdravotním stavu a navržené léčbě.
- Právo na důstojné zacházení a respekt ze strany zdravotnického personálu.
- Právo na přítomnost blízké osoby během vyšetření a léčby, pokud to nenarušuje poskytnutí zdravotní péče.

4. Povinnosti pacientů

- **Dodržování vnitřního řádu:** Pacienti musí dodržovat pravidla ordinace, včetně pokynů personálu, hygienických standardů a bezpečnostních opatření.
- **Spolupráce na léčbě:** Pacienti jsou povinni aktivně spolupracovat na navržené léčbě, dodržovat pokyny lékaře a neodkládat návštěvy.
- **Respektování provozu:** Nevhodné chování, jako je agresivita, urážky, odmítání pokynů nebo opakované nerespektování léčebného režimu, může vést k ukončení péče.
- **Platby a pojištění:** Pacienti musí mít platné zdravotní pojištění a uhradit veškeré doplatky za nadstandardní služby podle ceníku ordinace. Případné dluhy jsou řešeny individuálně, ale jejich opomenutí může vést k omezení nebo ukončení péče.
- **Účast na kontrolách:** Pacient je povinen dostavit se na pravidelné kontroly a dodržovat léčebný plán. V případě změny zdravotního stavu je pacient povinen o tomto neprodleně informovat svého lékaře.
- **Zachování klidu v čekárně:** Pacienti nesmí svým chováním rušit ostatní pacienty a personál. Zákaz kouření, konzumace alkoholu a hlučného chování platí v celém prostoru ordinace, resp. zdravotnického zařízení.

5. Ukončení péče o pacienta

- **Důvody ukončení péče:**
 - Pacient se chová agresivně, uráží personál nebo jiné pacienty.
 - Pacient opakovaně nerespektuje léčebný režim a pokyny lékaře.
 - Pacient porušuje vnitřní řád ordinace.

- Podle rozsudku NSS 5As 155/2023-37 je poskytovatel zdravotní péče oprávněn ukončit péči o pacienta, pokud se pacient nerespektuje vnitřní řád, a jeho chování není způsobeno zdravotním stavem.
- **Postup při ukončení péče:**
 - O ukončení péče je pacient informován písemně, s uvedením důvodu. Pokud pacient písemné oznámení nepřevzme, bude mu doručeno elektronickou, nebo doručenou poštou.
 - Pacient má právo požádat o vydání zdravotní dokumentace a doporučení k dalšímu poskytovateli péče.
 - Ukončení péče nelze provést v případech, kdy by tím došlo k ohrožení života nebo zdraví pacienta.

6. Stížnosti a připomínky

- Pacienti mohou podávat stížnosti písemně, elektronicky nebo osobně. Stížnosti budou vyřízeny v zákonem stanovených lhůtách a pacient bude o jejich řešení informován.

7. Hygienická a bezpečnostní opatření

- Pacienti jsou povinni dbát na osobní hygienu a dodržovat bezpečnostní pokyny uvedené v čekárně.
- V případě podezření na infekční onemocnění je pacient povinen informovat personál před vstupem do čekárny.

8. Závěrečná ustanovení

- Tento vnitřní řád je závazný pro všechny pacienty a zaměstnance ordinace.
- Veškeré změny vnitřního řádu budou zveřejněny v prostorách ordinace a na webových stránkách.

V Praze dne 24.9.2024

EUROKARDIO, s.r.o.

MUDr. Gabriela Dostálová - jednatelka

*Eurokardio, s.r.o. IČO: 24189565
El. Přemyslovská 1326, Praha 5, tel.: 257212755
e-mail: ordinace@eurokardio.cz
IČZ 00010000, IČS 00010000 KARDIOLOGIE*